HOTEL
AVANGARDA
★★★
W BIZNESIE I Z RODZINĄ

BEZPIECZNY HOTEL

PRZESTRZEGAMY ZASAD OCHRONY PRZED ZAKAŻENIEM COVID-19

RECEPCJA

- Regularnie dezynfekujemy drzwi wejściowe do hotelu oraz pozostałe powierzchnie (poręcze, uchwyty etc.) w lobby. Każdorazowo dezynfekujemy powierzchnię lady recepcyjnej, karty pokojowe i terminal płatniczy.

- W recepcji hotelu zamontowana jest ochronna przezroczysta osłona, rozmieszczenie stanowisk recepcyjnych pozwala zachować bezpieczny dystans między pracownikiem a gościem oraz między pracownikami nawzajem.

- Pracownicy obsługi hotelu stosują maseczki lub przyłbice ochronne oraz rękawiczki.

- Czas przebywania Gościa przy recepcji został ograniczony do niezbędnego minimum. W celu sprawnienia obsługi prosimy o przygotowanie dowodu tożsamości oraz dowodu rejestracyjnego samochodu. W miarę możliwości prosimy o płatność kartą.

- Przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko jedna osoba. Zachowanie odpowiedniej odległości pomiędzy Gośćmi ułatwia zaznaczenie liniiwskazujących bezpieczne odległości oraz przygotowane specjalnego miejsca dla Gości oczekujących na zameldowanie.

- Każdy Gość wchodzący do hotelu ma mierzoną temperaturę bezdotykowym termometrem oraz jest poproszony o dezynfekowanie rąk. W przypadku stanu podgorączkowego lub objawów chorobowych Hotel może odmówić przyjęcia Gościa.

- Podczas meldunku Gość otrzyma w zapakowanej kopercie zdezynfekowaną kartę do pokoju razem z informacją o szczególnych zasadach bezpieczeństwa dotyczących pobytu w hotelu. Prosimy o potwierdzenie przeczytania i zaakceptowania tych zasad na karciemeldunkowej.

- Codziennie ozonujemy, dezynfekujemy i wietrzymy całą przestrzeń recepcji.

- Zachęcamy Wszystkich gości i pracowników do uśmiechu na powitanie zamiast tradycyjnego uścisku dłoni.

POKOJE HOTELOWE

- W pokojach hotelowych mogą przebywać wyłącznie goście zameldowani w hotelu.
- Ozonujemy, dezynfekujemy i wietrzymy każdy pokój hotelowy po wyjeździe Gości.
- Każdy pokój jest gruntownie sprzątany, a wszystkie powierzchnie (blat, klamki, włączniki, pilot do telewizora, lodówka) są dezynfekowane.
- Dopiero po pełnej dezynfekcji i ozonowaniu następuje przygotowanie pokoju dla kolejnego Gościa.
- Personel sprzątający stosuje maseczki lub przyłbice, ubrania ochronne i jednorazowe rękawiczki.
- W łazienkach znajdują się jednorazowe kosmetyki .
- Nie ma możliwości używania suszarek hotelowych.
- W recepcji są dostępne pakiety bezpieczeństwa (płyn do dezynfekcji rąk, jednorazowe rękawiczki oraz maseczka jednorazowa).
- Wszystkie naczynia znajdujące się w pokoju myte są w zmywarce i wyparzane. Na życzenie Gościa zapewniamy jednorazowe kubeczki.
- W hotelowej pralni pracujemy w warunkach reżimu sanitarnego, wyłącznie dla potrzeb własnych, stosujemy środki chemiczne najwyższej jakości o działaniu wirusobójczym.

ŚNIADANIA

- Śniadania mogą być serwowane w sali śniadaniowej, na tarasie lub podawane do pokoi hotelowych.
- W sali i na tarasie zestawy śniadaniowe oraz ciepłe i zimne napoje podajemy bezpośrednio do stolików. Nie ma możliwości korzystania z bufetów.
- Wybór zestawu śniadaniowego dokonywany jest podczas meldunku lub każdego dnia w czasie pobytu w hotelu do godz. 20.00 w recepcji hotelowej.
- Dezynfekcja rąk jest obowiązkowa dla wszystkich Gości wchodzących do sali śniadaniowej.
- Zachowujemy wymaganą, bezpieczną odległość między stolikami.
- Przy jednym stoliku mogą siedzieć osoby zamieszkujące razem lub rodzina.
- Na życzenie zapewniamy przezroczyste przegrody do postawienia na stole.
- Stoły, krzesła, poręcze, klamki są regularnie dezynfekowane.
- Zamiast obrusów używamy jednorazowych podkładek, przyprawy są podawane jedynie na życzenie, w jednorazowych opakowaniach.
- Brudna zastawa jest sprzątana ze stołów podczas nieobecności gościa przy stoliku.
- Zastawa, szkło i sztućce są myte w zmywarkach i wyparzane. Na życzenie podajemy sztućce jednorazowe.
- Śniadanie w postaci room-service podajemy bez dodatkowych opłat. Gość składa zamówienie na takie śniadanie podczas meldunku lub podczas pobytu do godz. 20.00 – telefonicznie, dzwoniąc do recepcji hotelowej.
- Obsługa sali oraz kucharze używają maseczek/przyłbic ochronnych oraz rękawiczek.

RESTAURACJA DZIKA RÓŻA

- Dezynfekcja rąk jest obowiązkowa dla wszystkich Gości wchodzących do restauracji.
- Zachowujemy wymaganą, bezpieczną odległość między stolikami w restauracji.
- Przy jednym stoliku mogą siedzieć osoby zamieszkujące razem lub rodzina.
- Na życzenie zapewniamy przezroczyste przegrody do postawienia na stole.
- Blaty stołów oraz karty menu w restauracji są każdorazowo dezynfekowane.
- Zamiast obrusów używamy jednorazowych podkładek, przyprawy są podawane jedynie na życzenie, w jednorazowych opakowaniach.
- Zastawa, szkło i sztućce są myte w zmywarkach i wyparzane. Na życzenie podajemy sztućce jednorazowe.
- Wszystkie dania dostępne w restauracji podajemy także w postaci room-service bez dodatkowych opłat. Gość składa zamówienie telefonicznie dzwoniąc do recepcji hotelowej.
- Pracownicy restauracji oraz kucharze używają maseczek lub przyłbic ochronnych oraz rękawiczek.
- Pomieszczenia restauracyjne i kuchenne są codziennie wietrzone i ozonowane, a wszystkie powierzchnie (poręcze, klamki, blaty) regularnie dezynfekowane.
- Korzystamy z usług jedynie sprawdzonych dostawców, którzy zapewniają bezpieczeństwo dostaw używanych przez nas produktów.
- Nasi kucharze i cukiernicy przygotowują posiłki w warunkach reżimu sanitarnego, z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie z zaleceniami Sanepid-u.

POMIESZCZENIA OGÓLNODOSTĘPNE

- Zapewniamy płyn do dezynfekcji rąk dla Gości – łatwo dostępny i widoczny dozownik w holu recepcyjnym oraz na każdym piętrze hotelu przy windzie, włazienkach a także przy wejściu do restauracji i innych części wspólnych hotelu.

- Regularnie dezynfekujemy wszystkie poręcze na klatce schodowej , klamki, windę oraz ogólnodostępne łazienki hotelowe.

- Każdorazowo, po użyciu, dezynfekujemy rowery hotelowe oraz inne sprzęty udostępniane Gościom.

PRACOWNICY

- Każdy pracownik przed przystąpieniem do pracy ma mierzoną temperaturę. W przypadku stanu podgorączkowego lub objawów chorobowych zostaje oddelegowany do domu.
- Pracownicy mają zapewniony płyn do dezynfekcji rąk – łatwo dostępny i widoczny dozownik na zapleczu hotelu, w szatniach i łazienkach pracowniczych.
- Przestrzeń wspólna pracowników – szatnie, kuchnia, pomieszczenia socjalne oraz magazyny są dodatkowo dezynfekowane.
- Grafiki pracy oraz przerwy w pracy są dostosowane do zaleceń GIS.
- Wszyscy pracownicy hotelu zostali przeszkoleni z zachowania szczególnych środków bezpieczeństwa i ostrożności pod względem zapobiegania koronawirusowi.
- Hotel prowadzi regularną kampanię informacyjną dla personelu dotyczącą zachowania szczególnych środków ostrożności wg zaleceń GIS i WHO.
- Realizacja procedur jest systematycznie kontrolowana przez kadrę managerską.